

TU VIAJE DE PROMOCION A PUNTA CANA
5 días / 4 noches
COLEGIO SANTIAGO DE APOSTOL



¡Hola, soy Roxana!

Junto a mi equipo, hemos diseñado una experiencia para que el viaje de promoción de tus hijos sea seguro, emocionante e inolvidable.

Después coloca solamente tres beneficios:

🌎 Explorarán y vivirán nuevas experiencias.

🛡️ Viajarán con seguridad y acompañamiento permanente.

✨ Crearán recuerdos que conservarán toda la vida.

ITINERARIO:

¡Comienza nuestra gran aventura en el Caribe!

DIA 03: LIMA / PUNTA CANA

🕗 Hora por confirmar – Reunión en el colegio

Recepción de los estudiantes, control de asistencia, verificación de documentos y organización del equipaje.

🧯 Activación de las pulseras con chip

Las pulseras serán activadas antes de abordar el bus y permitirán identificar a cada estudiante y registrar momentos importantes del viaje.

📲 Los padres podrán recibir notificaciones sobre asistencia, recojo de equipaje y actividades registradas mediante WhatsApp o la VR App, según el sistema habilitado.

📍 El seguimiento de ubicación del grupo se realizará mediante el sistema GPS contratado para el viaje. De esta manera, las familias podrán mantenerse informadas sin necesidad de que sus hijos utilicen constantemente el celular.

🚌 Traslado privado al aeropuerto

Salida desde el colegio hacia el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez - Móvil Bus.

✓ Aire acondicionado. ✓ GPS. ✓ Sistemas de seguridad. ✓ Supervisión durante todo el recorrido.

✈️ Vuelo Lima – Punta Cana

El vuelo podrá ser directo o incluir una conexión, según la alternativa aérea seleccionada en la cotización.

🛄 Control de equipaje

El equipo de Viajes Roxana acompañará a los estudiantes durante la entrega y recojo de sus maletas.

📲 Los padres podrán recibir una notificación cuando se registre el recojo del equipaje de su hijo.

🌴 Traslado al hotel seleccionado

Después de llegar a Punta Cana, el grupo será recibido y trasladado de forma privada al resort elegido. Los tiempos son aproximados y pueden variar según el tránsito:



🏨 Barceló Bávaro Palace 5★
📍 Playa Bávaro – Aprox. 25 minutos del aeropuerto. 🔗 Conoce el Hotel Barceló Bávaro Palace ↗
🏨 Royalton Splash Punta Cana 5★
📍 Zona Arena Gorda –30 minutos del aeropuerto 🔗 Conoce el Hotel Royalton Splash Punta Cana ↗
🏨 Occidental Punta Cana 4★
📍 Playa Bávaro – Aprox 28 minutos del aeropuerto. 🔗 Conoce el Hotel Occidental Punta Cana ↗

🍽️ 1:00 p. m. – Almuerzo buffet en el hotel
El grupo disfrutará de un variado almuerzo buffet. Si el horario de llegada no lo permite, se brindará acceso al área de snacks disponible.

🕗 15:00 hrs : Check-in en ambiente privado
Espacio coordinado para la distribución de habitaciones, entrega de llaves y toallas de playa

🎯 Tarde – Snacks, juegos e integración
Tiempo para conocer las instalaciones, participar en juegos y disfrutar de las piscinas

🍽️ Cena Buffet en el hotel
Todos los hoteles cuentan con buffet internacional. Según disponibilidad, los alumnos también podrán disfrutar de restaurantes temáticos:

🍣 Japonés • 🍝 Italiano • 🌮 Mexicano • 🥩 Carnes • 🦐 Pescados y mariscos.

✨ El coordinador gestionará las reservas según disponibilidad.

🎭 Noche de entretenimiento
Según la programación del hotel:

💃 Bailes caribeños • 🎤 Música en vivo • 🎭 Shows temáticos • 🎉 Actividades de animación.

🌙 Pernocte en el hotel seleccionado.

DIA 02: PUNTA CANA / ISLA SAONA

🕕 6:30 a. m. – Desayuno buffet en el hotel
🕖 7:30 a. m. – Reunión del grupo en el lobby – TOUR 1 – ISLA SAONA
Los coordinadores realizarán la organización y verificación del grupo antes de iniciar la excursión:

- Control de asistencia.
- Protector solar y gorra.
- Toalla y muda de ropa.

🕗 8:00 a. m. – Salida desde el hotel seleccionado
⚓ 9:15 a. m. aprox. – Llegada a Bayahíbe
Al llegar, el grupo se dirigirá a la zona de embarque. Antes de zarpar, el personal responsable brindará las instrucciones de seguridad y verificará la organización de todos los estudiantes.

🚤 9:30 a. m. – Embarque y salida hacia Isla Saona –
Los estudiantes iniciarán la navegación disfrutando del paisaje tropical, diversión y aguas cristalinas
Isla Saona forma parte del Parque Nacional Cotubanamá, uno de los espacios naturales protegidos más importantes de República Dominicana. Esta experiencia combinará diversión, integración y contacto con la naturaleza.





🌊 **10:15 a. m. – Piscina natural de Palmilla**

Uno de los momentos más esperados será la parada en Palmilla,

- 🏊 Nadar en la zona autorizada.
- 🌴 Disfrutar del paisaje caribeño.

🚤 **11:00 a. m. – Continuación hacia Isla Saona**

Después de disfrutar de la piscina natural, el grupo regresará a la embarcación para continuar el trayecto

🏝️ **11:30 a. m. – Llegada a Isla Saona**

Los estudiantes desembarcarán en uno de los escenarios naturales más representativos del Caribe dominicano. Sus playas de arena clara, cocoteros y aguas transparentes crean el ambiente perfecto para disfrutar de un día inolvidable junto a toda la promoción.

🏖️ **12:00 p. m. – Playa y actividades recreativas**

- Nadar en las zonas autorizadas.
- Participar en juegos grupales.

🍽️ **1:00 p. m. – Almuerzo caribeño en Isla Saona**

El grupo disfrutará de un almuerzo tipo buffet frente al mar:

- Arroz y pastas.
- Ensaladas.
- Frutas tropicales.
- Agua y bebidas sin alcohol.

📸 **2:00 p. m. – Tiempo de playa**

Momento especial para descansar frente al mar y disfrutar de los últimos momentos en la isla.

⚓ **3:00 p. m. – Preparación para el regreso**

⛵ **3:30 p. m. – Navegación de regreso**

Inicio del retorno hacia Bayahíbe.

⚓ **5:00 p. m. – Llegada a Bayahíbe**

🚌 **5:15 p. m. – Retorno al hotel seleccionado**.

🏨 **6:30 p. m. aprox. – Llegada al hotel**

🍽️ **8:00 p. m. – Cena en el hotel**

Todos los hoteles cuentan con un restaurante buffet internacional abierto para recibir a todo el grupo, **Además, según el hotel elegido y la disponibilidad de reservas, los alumnos podrán disfrutar de restaurantes temáticos:**

- 🍣 Japonés.
- 🍝 Italiano.
- 🌮 Mexicano.
- 🥩 Carnes y parrillas.
- 🦐 Pescados y mariscos.
- 🌴 Cocina caribeña **y MAS ….**

🎭 **9:00 p. m. – Show nocturno** - Según la programación del hotel, los alumnos podrán disfrutar de:

💃 Bailes caribeños • 🎤 Música en vivo • 🎭 Shows temáticos • 🎉 Actividades de animación.

🌙 **Pernocte en el hotel seleccionado**





DIA 03: PUNTA CANA / PARQUE ACUATICO – BAVARO ADVENTURES PARK

🕖 7:00 a. m. – Desayuno buffet en el hotel
🕗 8:15 a. m. – Salida hacia Bávaro Adventure Park
Reunión en el lobby, control del grupo y traslado turístico hacia el parque de aventuras.
🌴 9:00 a. m. – Bienvenida e ingreso al parque
Recepción de los alumnos, organización por grupos e indicaciones de seguridad para el desarrollo de las actividades.
🪂 9:20 a. m. – ZIPLINE MEGA SPLASH
Experiencia de aventura en tirolesa, combinando adrenalina y diversión en un entorno tropical.
🌿 10:20 a. m. – JUNGLE RIVER | Río de la Selva
Recorrido acuático en un entorno natural rodeado de vegetación tropical.
💧 11:15 p. m. – SACRED RIVER | Río Sagrado
Experiencia de exploración y contacto con la naturaleza en el río sagrado del parque.
🍽️ 1:00 p. m. – Almuerzo típico dominicano (POLLO + ARROZ + AGUA BLANCA O SEGÚN MENU DEL PARQUE)
🏝️ 2:00 p. m. – CENOTE BLUE LAGOON
Tiempo para disfrutar de las aguas del cenote en un entorno natural.
🌊 3:00 p. m. – Piscina con cascada
Tiempo de recreación y descanso en la piscina del parque.
🚌 4:00 p. m. – Retorno al hotel
Traslado turístico hacia el resort.
🏖️ 5:00 p. m. – Tiempo libre en el hotel
Disfrute de las instalaciones del resort.
🍽️ 7:00 p. m. – Cena buffet en el hotel
🎭 9:00 p. m. – Show nocturno
Actividades de entretenimiento según la programación del hotel.
🌙 Pernocte en el hotel seleccionado.

Los horarios son referenciales y están sujetos a confirmación del operador, disponibilidad, condiciones de seguridad y restricciones de edad o estatura de las actividades.

DIA 04: PUNTA CANA / FOTOS, VIDEOS / FIESTA DE BLANCO

🕧 7:30 a. m. – Desayuno buffet
💦 9:00 a. m. – EXPERIENCIA SEGÚN EL HOTEL ELEGIDO
✅ Barceló Bávaro Palace:
🏴‍☠️ Barco pirata • 🛝 Toboganes • 🏊 Piscinas • 💦 Juegos de agua.
✅ Royalton Splash Punta Cana:
🌊 Parque acuático • 🛝 Toboganes • 🌊 Piscina de olas • 💦 Juegos acuáticos.
✅ Occidental Punta Cana:
🏖️ Playa • 🏊 Piscinas • 🏐 Juegos grupales • 🎉 Animación juvenil.

🍽️ 1:00 p. m. – Almuerzo buffet



📸 3:00 p. m. a 5:00 p. m. – SESIÓN DE FOTOS – TODOS DE BLANCO (2 HORAS EN SITIO)
Los mejores espacios del hotel serán el escenario para conservar los recuerdos de la promoción:

- 📸 Fotografías individuales.
- 👭 Fotografías con familiares acompañantes.
- 👥 Fotografías grupales.

🍽️ 7:00 p. m. – CENA DE DESPEDIDA – TODOS DE BLANCO (SEGÚN DISPONIBILIDAD DEL HOTEL)
Cena especial en un área reservada **semiprivada**, según la disponibilidad del hotel elegido.

🤍 10:00 p. m. a 12:00 a. m. – FIESTA BLANCA – TODOS DE BLANCO (SEGÚN HOTEL)
¡La gran celebración de despedida!

- 🎧 Música y animación.
- ✨ Luces y decoración.
- 💡 **Pack LED para cada alumno:** el coordinador de Viajes Roxana entregará pulseras, lentes y accesorios luminosos para vivir una fiesta más dinámica y divertida.
- 🥤 Agua, gaseosas y bebidas sin alcohol.
- 📸 Fotografías profesionales.

🎉 Espacio según el hotel elegido - Así viviremos la Fiesta Blanca según el hotel
✅ Barceló Bávaro Palace
🗓️ **Disponible los martes, jueves y sábados:** los alumnos podrán disfrutar de **The Xone Teen Disco**, un espacio exclusivo para adolescentes de 13 a 17 años.
✅ Royalton Splash Punta Cana
✨ Teens Club o área designada por el Hotel (semiprivada o privada, según decisión del hotel)
✅ Occidental Punta Cana
🕺 Fiesta Blanca en un salón o espacio reservado, con DJ, pista de baile, luces y animación (semiprivada o privada, según decisión del hotel)
🤍 La experiencia incluirá

- 🎧 Música y animación.
- ✨ Luces y ambiente juvenil.
- 💡 Pack LED para cada alumno.
- 🥤 Agua y gaseosas
- 📸 Fotografías

DIA 05: PUNTA CANA / LIMA

🕗 7:00 a. m. – Desayuno buffet 🏖️ Mañana libre en el resort
🧳 12:00 p. m. – Check-out
🕐 13:00 p.m – Almuerzo buffet
🚌 Traslado al aeropuerto
✈️ Vuelo Punta Cana → Lima
🛬 Llegada a Lima → Colegio

✨ ¡Fin de nuestra maravillosa aventura en Punta Cana!

DESDE 1986



¿Por qué elegir Viajes Roxana?

Tu tranquilidad también forma parte del viaje.

40 AÑOS DE EXPERIENCIA
Experiencia con estudiantes y colegios.

SEGURIDAD INTEGRAL
Protocolos y asistencia durante el viaje.

ACOMPAÑAMIENTO EXPERTO
Coordinadores, guías y profesionales.

TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN
Información para la tranquilidad de los padres.

NUESTRO PROGRAMA INCLUYE

✈️ TICKET AÉREO
- Ticket Lima – Punta Cana – Lima
- Una maleta documentada de hasta 23 kg. + Bolso de mano

🚌 TRASLADOS PRIVADOS
- Colegio – aeropuerto – colegio.
- Aeropuerto de Punta Cana – hotel – aeropuerto.
- Traslados incluidos para los tours programados.

🏨 ALOJAMIENTO
- Cuatro noches en el hotel seleccionado.
- Habitaciones estándar dobles.
- Check-in coordinado para el grupo.

🍽️ PLAN TODO INCLUIDO
- Desayunos, almuerzos y cenas buffet.
- Snacks y bebidas sin alcohol.
- Restaurantes temáticos sujetos a reserva y disponibilidad.

🎯 ACTIVIDADES EN EL HOTEL
- Recreación diurna y nocturna.
- Playa, piscinas y juegos de integración.
- Deportes acuáticos no motorizados.
- Parque acuático o actividades recreativas según el hotel elegido.
- Parque acuático Barcy y Pirates Island en el Barceló Bávaro Palace, sujeto a disponibilidad.

🛥️ TOURS Y EXCURSIONES

🏝️ Tour a Isla Saona
- Traslados turísticos.
- Navegación en la embarcación asignada.
- Visita a la piscina natural.
- Tiempo de playa.
- Almuerzo buffet.
- Bebidas sin alcohol.

🌴 Bávaro Adventure Park – Aventura Extrema
- Traslados desde y hacia el hotel.
- Zipline Mega Splash (tirolesa).
- Jungle River (Río de la Selva).
- Sacred River (Río Sagrado).
- Cenote Blue Lagoon.
- Piscina con cascada.
- Almuerzo típico dominicano.

Jr. Huallaga 160 – Oficina 415 y 307 – Lima
(Frente a la Plaza Mayor)
turismo@viajesroxana.com /
cotizaciones@viajesroxana.com
@viajesroxanasac
www.viajesroxana.com
Viajes Roxana SAC
(01) 428 0034 | 251 5943
998 678 476 | 996 433 677 / 952172143

📸 EXPERIENCIAS MEMORABLES
- Sesión de fotos en la playa.
- Fotografías de la Fiesta Blanca.
- Filmación del viaje con fotos y videos.

🤍 FIESTA DE DESPEDIDA (según decisión y disponibilidad del hotel)
- Fiesta temática “Todos de blanco”.
- Música, luces y animación.
- Pack LED para cada alumno.
- Bebidas sin alcohol.
- Fotografías y video de la celebración.

📄 TRÁMITES Y DOCUMENTACIÓN
- Orientación para gestionar el permiso notarial.
- Coordinación con una notaría cercana al distrito.
- Pago del trámite incluido, según las condiciones establecidas.

🎁 LIBERADOS (2 LIBERADOS)
- Un alumno liberado por cada 10 alumnos pagantes.
- El alumno número 11 viaja sin costo.

🩺 ASISTENCIA DE TARJETA MEDICA
- Tarjeta de asistencia médica con cobertura de hasta USD 60,000, según las condiciones de la póliza.

👤 ASISTENCIA DE PERSONAL VR
- Filmador profesional para registrar las actividades programadas del viaje.
- Acompañamiento permanente de los coordinadores de Viajes Roxana.
- Médico colegiado disponible durante todo el recorrido, de día y de noche.

📍 SEGURIDAD Y MONITOREO
- ✅ Seguimiento GPS del bus durante los traslados.
- ✅ Notificaciones a los padres en los momentos importantes.
- ✅ Información actualizada sobre la salida y llegada del vuelo.
- ✅ Supervisión y asistencia operativa las 24 horas.
- 🛡️ Más tranquilidad para los padres y mayor seguridad para los estudiantes.

🎁 **Obsequio Especial:**

🎁 KIT VIAJERO DE REGALO

🔴 Pulsera de identificación con chip

Al escanearla, identifica al estudiante y muestra sus datos de salud, alimentación y contacto familiar, manteniendo informados a sus padres durante el viaje.

🧳 Identificador inteligente de maleta con chip

Al escanearlo, confirma la entrega del equipaje y notifica a los padres. Además, guarda sus características para facilitar reclamos por pérdida o daño.

✨ Pack LED

Pulsera y lentes que cambian de color al ritmo de la música, personalizados con el nombre de su promoción.

🎒 Mochilita o canguro viajero

Práctico, reutilizable y personalizado con el nombre o logo de su promoción.

¡Más de 30 años de experiencia, seguridad y confianza! Participa ya y vive esta emocionante aventura con Viajes Roxana!

Fecha de viaje :

Costos por cada Alumno :

HOTELES	PLAN	PRECIO CON LIBERADOS
Occidental Punta Cana 4★	VIP	1595
Royalton Splash Punta Cana 5★	VIP	1720
Barceló Bávaro Palace 5★	VIP	1775

Itinerario de viaje: - AEROLINEA ARAJET (incluye EQUIPAJE DE 23 Kilos + Bolso de Mano)

FECHA	LUGAR	HORA	LUGAR	HORA
27/ 10/27	LIMA	04:45 AM	PUNTA CANA	11:04 AM
31/ 10 /27	PUNTA CANA	20:12 HRS	LIMA	12:30 HRS

CONCEPTO	FECHA LÍMITE	OCCIDENTAL PUNTA CANA 4★	ROYALTON SPLASH PUNTA CANA 5★	BARCELÓ BÁVARO PALACE 5★
TARIFA TOTAL	Por alumno	**US$ 1,595.00**	**US$ 1,720.00**	**US$ 1,775.00**
MENSUALIDAD FIJA	*2.ª a 10.ª cuota*	**US$ 155.00**	**US$ 165.00**	**US$ 170.00**
1.ª · Reserva	15/11/2026	US$ 80.00	US$ 80.00	US$ 80.00
2.ª · Mensualidad	15/12/2026	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
3.ª · Mensualidad	15/01/2027	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
4.ª · Mensualidad	15/02/2027	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
5.ª · Mensualidad	15/03/2027	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
6.ª · Mensualidad	15/04/2027	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
7.ª · Mensualidad	15/05/2027	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
8.ª · Mensualidad	15/06/2027	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
9.ª · Mensualidad	15/07/2027	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
10.ª · Mensualidad	15/08/2027	US$ 155.00	US$ 165.00	US$ 170.00
11.ª · Saldo final	27/09/2027	**US$ 120.00**	**US$ 155.00**	**US$ 165.00**

OBSEQUIO ESPECIAL

TU KIT VIAJERO INTELIGENTE



Más seguridad para **ellos.**
Más tranquilidad para **ti.**

01
Pulsera inteligente

Identificación y datos de salud al instante.



02
Identificador de equipaje

Confirma la entrega y guarda los datos de la maleta.



03
Pack LED

Pulsera y lentes que brillan al ritmo de la música.



04
Canguro o mochilita viajera

Personalizado con el logo de tu promoción.



VIAJES ROXANA

Seguridad, tecnología y diversión en un solo kit

VIAJES ROXANA

NUESTROS BENEFICIOS

Tecnología y acompañamiento para un viaje más seguro.



01 SISTEMA DE MONITOREO 24/7

Acompañamiento durante todo el recorrido. Los padres reciben notificaciones sobre salidas, traslados, llegadas, actividades y retorno.

Siempre informados. Siempre tranquilos.

02 PULSERA DE IDENTIFICACIÓN CON CHIP

Datos de contacto, salud, alergias, tratamientos y restricciones alimentarias disponibles para el personal autorizado.

Identificación inmediata y atención oportuna.



03 IDENTIFICADOR DE MALETA CON CHIP

Vincula la maleta con el alumno y registra color, tamaño, marca, peso y características distintivas. Cada recepción o entrega confirmada genera una notificación para la familia.

Equipaje identificado, controlado y vinculado al alumno.



VIAJES ROXANA

ASÍ FUNCIONA NUESTRO SISTEMA DE SEGURIDAD

Desde la salida hasta el reencuentro, cada momento importante queda registrado y comunicado.

01 KIT ENTREGADO

Pulsera y maleta vinculadas al alumno.



02 PULSERA ESCANEADA

El lector confirma la identidad y asistencia.



03 PADRE NOTIFICADO

Abordaje confirmado en su celular.



Abordaje confirmado



04 VIAJE MONITOREADO

La familia acompaña el recorrido y sus etapas.



05 LLEGADA AL AEROPUERTO

El grupo continúa bajo supervisión.



06 MALETA REGISTRADA

El identificador se escanea al recibir el equipaje.



07 EQUIPAJE CONFIRMADO

El padre recibe la confirmación en su celular.



Equipaje recibido y registrado



08 PADRES INFORMADOS

Reciben actualizaciones durante el programa.



09 RETORNO CONTROLADO

Alumno y equipaje verificados para regresar.



Retorno iniciado



10 LLEGADA CONFIRMADA

El alumno vuelve al colegio y se reúne con su familia.



Llegada confirmada



VIAJES ROXANA

COLEGIOS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

Experiencia acompañando instituciones educativas de Lima y provincias

HIRAM BINGHAM

PERUANO BRITÁNICO

NEWTON COLLEGE

VILLA MARÍA

INNOVA SCHOOLS

TRILCE

PAMER

SANTO TOMÁS DE AQUINO

CHAMPAGNAT

SAN AGUSTÍN

SOPHIANUM

MARKHAM COLLEGE

SANTA ÚRSULA

SAN JOSÉ DE MONTERRICO

WEBERBAUER SCHULE

LEÓN PINELO

ST. GEORGE'S COLLEGE

JEAN LE BOULCH

LIMA VILLA COLLEGE

BEATA IMELDA

MATER ADMIRABILIS

NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

AMÉRICA CALLAO HIGH SCHOOL

MARÍA ALVARADO – LIMA HIGH SCHOOL

Margaret Mead
Colegio Montessori

MARGARET MEAD

EL BUEN PASTOR

PÍO X

SAN ANDRÉS

LIMA Y PROVINCIAS

CONDICIONES GENERALES DE COTIZACIÓN

1. Condición base del grupo

- Esta cotización está **calculada exclusivamente para grupos de 60 participantes**
- Todos los precios, servicios, beneficios y condiciones descritas en esta propuesta **aplican únicamente** bajo este mínimo de pasajeros.

2. Variación por número de participantes

- En caso el grupo final confirmado sea **menor a 60 participantes**, **la presente cotización quedará sin efecto** y **deberá realizarse una nueva re–cotización**.
- La re–cotización será necesaria debido a que, al reducirse el número de pasajeros, **se modifican los costos operativos**, tales como:
  - Tarifas hoteleras por volumen
  - Costos de transporte
  - Servicios privados incluidos
  - Beneficios especiales para grupo

---

3. DISTRIBUCIÓN DE HABITACIONES

- La asignación de habitaciones y camas depende **exclusivamente de la disponibilidad real del hotel** al momento de la reserva.
- **Habitaciones dobles**:
  - Pueden asignarse con dos camas separadas,
  - o una cama matrimonial,
  - o una cama matrimonial + sofá cama, según política del hotel.
- **Habitaciones triples**:
  - Se asignan generalmente con dos camas + una cama adicional (supletoria, plegable o sofá cama).
- Viajes Roxana S.A.C. **no garantiza el tipo exacto de cama**, ya que esto es definido por el hotel.
- La agencia no es responsable por uniones, separaciones o cambios internos realizados por el establecimiento.

---

4. Condiciones para Fiestas Privadas

• Para que el hotel autorice **fiesta privada exclusiva** del grupo escolar, se debe cumplir con los siguiente :

- **Occidental Caribe** y **Occidental Punta Cana**: mínimo **15 habitaciones pagadas.**
- **Meliá Caribe Beach Resort**: mínimo **25 habitaciones pagadas.**

• Si no se cumplen estos requisitos, el hotel podrá ofrecer únicamente acceso a espacios compartidos con otros huéspedes, según disponibilidad

---

5. RETRASOS, HUELGAS Y CAMBIOS OPERATIVOS

- Viajes Roxana S.A.C. actúa como **intermediario** entre el cliente y los proveedores de servicios (aerolíneas, hoteles y operadores turísticos).
- La agencia **no es responsable** por retrasos, reprogramaciones, cancelaciones o modificaciones ocasionadas por:
  - Retrasos o cancelaciones de vuelos
  - Huelgas aéreas, aeroportuarias o de transporte
  - Condiciones climáticas adversas
  - Decisiones operativas de aerolíneas u operadores
- En caso de cambios o contingencias, la agencia **brindará asistencia** para la reprogramación del servicio, **sujeta a la disponibilidad del proveedor** y a las condiciones que este establezca.
- Cualquier costo adicional generado por estas situaciones **no imputables a la agencia** será asumido por el cliente, salvo que el proveedor lo cubra.

6. CANCELACIONES Y PENALIDADES

Tiempos de espera y penalidades

- Para tours y traslados, los operadores establecen un **tiempo máximo de espera de 10 minutos**, salvo casos debidamente acreditados como **emergencia**.
- En caso de retraso del grupo o del pasajero:
  - El operador podrá **penalizar o cancelar el servicio**, **sin derecho a reembolso**.

Cancelaciones por motivos de salud

- Las cancelaciones por motivos de salud deberán:
  - Ser comunicadas **de manera inmediata**.
  - Sustentarse con **documentación médica válida**.
- Toda cancelación o modificación por salud estará **sujeta a evaluación** y a la **disponibilidad del operador** para una posible reprogramación.
- La reprogramación **no es automática** y dependerá de:
  - Capacidad operativa
  - Fechas disponibles
  - Condiciones comerciales del proveedor

Reprogramaciones por mal clima o fuerza mayor

- Si un tour, traslado o actividad no pudiera realizarse por **condiciones climáticas adversas** o situaciones de **fuerza mayor** (cierres operativos, alertas de seguridad, disposiciones de autoridades u otras causas ajenas a la agencia):
  - El servicio **será reprogramado**, siempre que el itinerario y la operación lo permitan.
  - La reprogramación podrá implicar **ajustes en el orden operativo del itinerario**, sin afectar el contenido general del programa.

---

7. TÉRMINOS DE RESPONSABILIDAD

- **Viajes Roxana S.A.C.** actúa como **intermediario** entre el cliente y los proveedores de servicios turísticos, tales como aerolíneas, hoteles y operadores locales.
- La agencia **no es responsable directo** por retrasos, cancelaciones o modificaciones de itinerario ocasionadas por aerolíneas, hoteles, operadores turísticos u otros terceros.
- En caso de **reprogramaciones de vuelos o ajustes operativos** realizados por la aerolínea, Viajes Roxana S.A.C. realizará las **gestiones necesarias para el reacomodo** de los pasajeros, sin asumir costos adicionales que no sean cubiertos por el proveedor.
- Si alguna actividad, tour o excursión no pudiera realizarse por causas ajenas a la agencia, tales como:
  - Condiciones climáticas adversas
  - Cierres por mantenimiento
  - Emergencias locales
  - Restricciones de seguridad

  se procederá, de ser posible, con la **reprogramación o cambio de actividad**, siempre **sujeto a disponibilidad y a las alternativas vigentes del operador**.

Al confirmar esta propuesta, el cliente reconoce y acepta todos estos términos, liberando a la agencia de responsabilidades por situaciones ajenas a su control directo